



### Gestalten Sie Ihr Terminmanagement

Bringen Sie Angebot und Nachfrage Ihrer Praxistermine in Einklang. Patienten erhalten einen passgenauen Termin. Sie werden pünktlich fertig. Wartezeiten von mehr als 20 Minuten werden seltene Ausnahmen.

Welchen „Sprechstunden“-Bedarf haben Ihre Patienten? Welche Zeiten können und wollen Sie anbieten? Was sind die Ursachen für Wartezeiten in Ihrer Praxis? Wie können Sie mit einer gezielten Gesprächsführung Termine steuern? Fragen, denen wir im Seminar gemeinsam nachgehen und Lösungen erarbeiten.



- Inhalt:**
- Anpassen eines patientenorientierten Terminmanagements
  - Förderung der Termintreue durch Einbeziehung der Patienten in Terminauswahl
  - richtiges Verhalten bei Verzögerungen
  - Eigenschutz vor unzufriedenen Patienten

**Ziel:** Tipps für eine gezielte Patienten- und damit Terminsteuerung

<b>Datum &amp; Uhrzeit:</b>	27.11.2019, 15 Uhr (Dauer ca. 3 Stunden)	
<b>Veranstaltungsort:</b>	Begegnungsstätte Kratzertreff Hubert-von-Herkomer-Str. 73, 86899 Landsberg am Lech	
<b>Kosten p. P.:</b>	Mitglieder im Ärztenetz: 35 €      Nicht-Mitglieder: 70 €	
<b>Referent:</b>	Assner-Rahn GmbH – Professionelles Praxis-Management	
<b>Was erwartet Sie:</b>	- Vortrag - Seminarunterlagen - Kaffeepause + Getränke	- Praktische Übungen - Teilnahmezertifikat - Austausch mit Kollegen/innen

### ANMELDUNG:

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung per Fax an das GESOLA-Netzbüro: 08191 657129-69.

Teilnehmername/n:

Praxisstempel:

### Veranstalter:

GESOLA Service GmbH • Holzhauser Str. 10 • 86899 Landsberg  
Tel.: 08191 65 71 29 65 • Fax 08191 65 71 29 69 • Email: gesola@praxisnetz-bayern.de

Alle Seminare finden Sie auch auf unserer Homepage [www.gesola.de](http://www.gesola.de)

Mit freundlicher Unterstützung von

