



GESOLA – Akademie

Fortbildungen für Praxispersonal



Webinar: Worte und Wirkung – das Kommunikationsseminar

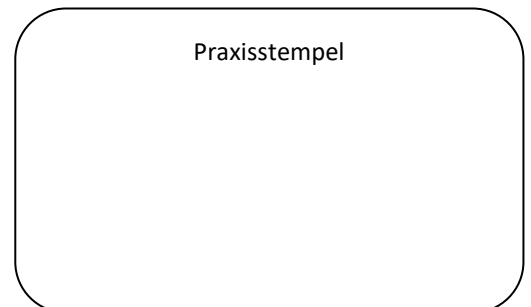
- Termine:** 27.09.2023 um 15 Uhr, Dauer ca. 90 Min.
Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, findet bei großer Nachfrage um 17 Uhr ein 2. Webinar statt.
- Kosten p. P.:** Mitglieder im Ärztenetz: 30 € Nicht-Mitglieder: 60 €
- Referent:** Fr. Adam, Pfizer Pharma GmbH
- Ablauf:** Sie bekommen ca. 1 Woche vorher über das Netzbüro den Link zur Teams – Sitzung, es muss nichts heruntergeladen werden.
Im Nachgang erhalten Sie ein Zertifikat sowie weitere Seminarunterlagen durch das Netzbüro.
- Seminarinhalt:** Sowohl im Umgang mit KollegenInnen als auch PatientenInnen spielt Kommunikation eine zentrale Rolle für die Patientenzufriedenheit sowie die Zufriedenheit und Effizienz im Team.
Im Seminar geht es u. a. um diese zentralen Punkte:
- Sprache und Körpersprache wirkungsvoll einsetzen
 - Missverständnisse in der Kommunikation reduzieren
 - Botschaften auf unterschiedlichen Ebenen

Anmeldung:

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung per Fax an das GESOLA-Netzbüro: 08191 657129-69.

Webinar am 27.09.2023

Teilnehmername/n: **E-Mail-Adresse:** *(bitte leserlich schreiben!)*



Veranstalter:

GESOLA Service GmbH • Rudolf-Diesel-Str. 17 • 86899 Landsberg
Tel.: 08191 65 71 29 65 • Fax 08191 65 71 29 69 • E-Mail: gesola@praxisnetz-bayern.de

Alle Seminare finden Sie auch auf unserer Homepage www.gesola.de

Mit freundlicher Unterstützung von 